**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления муниципального жилищного контроля на 2022 год**

1. **Анализ текущего состояния осуществления муниципального жилищного контроля, текущее развитие профилактической деятельности, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления муниципального жилищного контроля на 2022 год**

Органом местного самоуправления города Твери, уполномоченным на осуществление муниципального жилищного контроля в городе Твери, является Администрация города Твери в лице отдела муниципального жилищного контроля департамента жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики и строительства администрации города Твери (далее – контрольный орган).

От имени контрольного органа муниципальный жилищный контроль осуществляют уполномоченные должностные лица контрольного органа, являющиеся муниципальными жилищными инспекторами (далее – должностные лица контрольного органа), в должностные обязанности которых в соответствии с Положением о муниципальном жилищном контроле в городе Твери, должностными инструкциями входит осуществление муниципального жилищного контроля.

В 2021 году муниципальный жилищный контроль осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, принятыми до вступления в силу Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзора) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Контролируемыми лицами в рамках осуществления муниципального жилищного контроля являются:

- юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами (при наличии в многоквартирных домах муниципальных жилых помещений);

- физические лица – наниматели муниципальных жилых помещений.

Муниципальный жилищный контроль осуществляется посредством проведения профилактических мероприятий, организации и проведения внеплановых проверок соблюдения контролируемыми лицами обязательных требований, установленных (далее – обязательные требования):

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 № 25 «Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями»;

- Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;

- решением Тверской городской Думы от 16.10.2014 № 368 «Об утверждении Правил благоустройства города Твери»;

- иными нормативными правовыми актами.

В соответствии с пунктами 7, 9 постановления Правительства Российской Федерации от 30.11.2020 № 1969 «Об особенностях формирования ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2021 год, проведения проверок в 2021 году и внесении изменений в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» в 2021 году не проводятся плановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отнесенных в соответствии со статьей 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к субъектам малого предпринимательства, сведения о которых включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

В связи с этим в 2021 году проведение плановых проверок в рамках осуществления муниципального жилищного контроля не предусмотрено.

Муниципальный жилищный контроль осуществляется посредством проведения внеплановых выездных проверок, профилактических мероприятий в соответствии с утвержденной Программой на 2021 год профилактики нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами.

Анализ выявляемых в рамках осуществления муниципального жилищного контроля правонарушений показывает, что наиболее часто выявляемыми нарушениями обязательных требований являются:

- ненадлежащее содержание крыш;

- ненадлежащее содержание подъездов, в том числе несоблюдение периодичности проведения текущего ремонта;

- невыполнение работ по уборке мест общего пользования (лестничных клеток, придомовых территорий, мест накопления твердых коммунальных отходов);

- ненадлежащее содержание инженерных сетей в подвальных помещениях, затопление подвальных помещений;

- ненадлежащее предоставление коммунальных услуг отопления, горячего и холодного водоснабжения.

Профилактическая деятельность направлена на предупреждение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований.

В целях профилактической деятельности в 2021 году контрольный орган осуществляет следующие мероприятия:

1) обеспечение размещения на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru). перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, требования, установленные муниципальными правовыми актами, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов;

2) поддержание перечней нормативных правовых актов в актуальном состоянии;

3) информирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, посредством:

- разработки и обеспечения размещения на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) руководства по соблюдению обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами;

- устного консультирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей проведения консультационной разъяснительной работы

- размещения материалов с ответами на вопросы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, имеющих общий характер, в средствах массовой информации, на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru);

- подготовки и распространения в средствах массовой информации, на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) комментариев о содержании новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, требования, установленные муниципальными правовыми актами, внесенных изменениях в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, а также рекомендаций о проведении необходимых организационных, технических мероприятий, направленных на внедрение и обеспечение соблюдения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами.

4) обобщение практики осуществления муниципального жилищного контроля и размещение на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) соответствующих обобщений, в том числе с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений;

5) выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами.

Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках осуществления муниципального жилищного контроля на 2022 год (далее – Программа профилактики на 2022 год) направлена на снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, что может быть обеспечено за счет выполнения профилактических мероприятий и мотивации к добросовестному исполнению контролируемыми лицами обязательных требований.

1. **Цели и задачи реализации Программы профилактики на 2022 год**

Программа профилактики на 2022 год направлена на достижение следующих основных целей:

1) стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований всеми контролируемыми лицами;

2) устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям обязательных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

3) создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.

К задачам Программы профилактики на 2022 год относятся:

1) укрепление системы профилактики нарушений обязательных требований путем активизации профилактической деятельности;

2) выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований в деятельности контролируемых лиц;

3) повышение правосознания и правовой культуры контролируемых лиц.

1. **Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

В 2022 году контрольным органом проводятся следующие профилактические мероприятия:

1) информирование;

2) обобщение правоприменительной практики;

3) объявление предостережения;

4) консультирование.

***«Информирование»***

Контрольный орган осуществляет информирование контролируемых и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований посредством размещения на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) следующей информации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Информация, подлежащая размещению | Лицо, ответственное за размещение информации | Сроки (периодичность) размещения информации |
| 1 | Тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление муниципального жилищного контроля | Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | I квартал 2022 года (1 раз в год) |
| 2 | Сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу | Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | В течение тридцати календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений (при необходимости)  |
| 3 | Перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции | Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | I квартал 2022 года (1 раз в год) |
| 4 | Руководство по соблюдению обязательных требований, разработанное и утвержденное в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» | Садкова Ольга Михайловна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | I квартал 2022 года (1 раз в год) |
| 5 | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям | Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | В течение пяти рабочих дней со дня утверждения Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям |
| 6 | Исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица | Садкова Ольга Михайловна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | I квартал 2022 года(1 раз в год) |
| 7 | Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований | Филиппова Наталья Сергеевна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | I квартал 2022 года(1 раз в год) |
| 8 | Сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц | Садкова Ольга Михайловна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | I квартал 2022 года(1 раз в год) |
| 9 | Доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики контрольного органа | Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | В течение пяти рабочих дней со дня утверждения Доклада (1 раз в год) |
| 10 | Доклад о состоянии муниципального жилищного контроля | Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор | В течение пяти рабочих дней со дня подготовки Доклада (1 раз в год) |

***«Обобщение правоприменительной практики»***

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

1) обеспечение единообразных подходов к применению контрольным органом и должностными лицами контрольного органа обязательных требований, законодательства Российской Федерации о муниципальном жилищном контроле;

2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);

4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;

5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о муниципальном жилищном контроле.

По итогам обобщения правоприменительной практики контрольный орган обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики (далее – Доклад).

В целях общественного обсуждения проект Доклада размещается на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) для публичного обсуждения.

Доклад готовится в срок до 20.01.2022.

Доклад утверждается приказом начальника контрольного органа и размещается на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) в течение пяти рабочих дней со дня его утверждения.

Результаты обобщения правоприменительной практики включаются в ежегодный доклад контрольного органа о состоянии муниципального жилищного контроля.

Лицом, ответственным за реализацию профилактического мероприятия, является Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор.

***«Объявление предостережения»***

В случае наличия у контрольного органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, контрольный орган объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований объявляется и направляется контролируемому лицу в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзора) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Контролируемое лицо вправе в срок не позднее тридцати дней со дня получения предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований подать в контрольный орган возражение в отношении указанного предостережения.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.

Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований направляется в адрес контролируемого лица в течение одного рабочего дня со дня его составления.

Лицами, ответственными за реализацию профилактического мероприятия являются:

- Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;

- Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;

- Садкова Ольга Михайловна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;

- Филиппова Наталья Сергеевна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор.

***«Консультирование»***

Должностные лица контрольного органа по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением муниципального жилищного контроля).

Консультирование может осуществляться должностным лицом контрольного органа по телефону, на личном приеме либо в ходе проведения контрольного мероприятия.

Время консультирования не должно превышать пятнадцати минут.

При консультировании на личном приеме контролируемое лицо предъявляет должностному лицу контрольного органа, проводящему личный прием, документ, удостоверяющий его личность, а его представитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также оформленную в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, удостоверяющую полномочия представлять интересы контролируемого лица.

При осуществлении консультирования должностное лицо контрольного органа обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц контрольного органа, иных участников контрольного мероприятия.

Информация, ставшая известной должностному лицу контрольного органа в ходе консультирования, не может использоваться контрольным органом в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

Контрольный орган ведет журнал учета консультирований.

В случае если в течение календарного года поступило три и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц или их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Администрации города Твери в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.tver.ru](http://www.tver.ru) письменного разъяснения.

Консультирование, в том числе в письменной форме, осуществляется должностными лицами контрольного органа по следующим вопросам:

а) организация и осуществление муниципального жилищного контроля;

б) порядок осуществления контрольных мероприятий, установленных Положением о муниципальном жилищном контроле в городе Твери;

в) порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц контрольного органа.

Консультирование в письменной форме осуществляется посредством направления письменного ответа на обращение в виде почтового отправления, а также по электронной почте либо вручением ответа под подпись заявителю лично.

Лицами, ответственными за реализацию профилактического мероприятия являются:

- Запорожченко Татьяна Владимировна, начальник контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;

- Дмитриева Ольга Игоревна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;

- Садкова Ольга Михайловна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор;

- Филиппова Наталья Сергеевна, главный специалист контрольного органа, муниципальный жилищный инспектор.

1. **Показатели результативности и эффективности**

**Программы профилактики на 2022 год**

 Показатели результативности и эффективности Программы профилактики на 2022 год определяются выполнением следующих профилактических мероприятий:

|  |  |
| --- | --- |
|  № п/п | Наименование показателя |
| 1 | Информирование: |
| 1.1 | Размещение текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление муниципального жилищного контроля |
| 1.2. | Размещение сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление муниципального жилищного контроля, о сроках и порядке их вступления в силу |
| 1.3. | Размещение перечней нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции |
| 1.4. | Размещение руководства по соблюдению обязательных требований, разработанного и утвержденного в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» |
| 1.5. | Размещение Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям |
| 1.6. | Размещение исчерпывающего перечня сведений, которые могут запрашиваться у контролируемого лица |
| 1.7. | Размещение сведений о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований |
| 1.8. | Размещение сведений о порядке досудебного обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц |
| 1.9. | Размещение Доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики контрольного органа  |
| 1.10. | Размещение Доклада о состоянии муниципального жилищного контроля |
| 2. | Обобщение правоприменительной практики |
| 3. | Объявление предостережения |
| 4. | Консультирование |

Начальник отдела

муниципального жилищного контроля

департамента жилищно-коммунального хозяйства,

жилищной политики и строительства

администрации города Твери,

муниципальный жилищный инспектор Т.В. Запорожченко